

AUDIOMIC S.A.S

INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2023



Elaborado por: Yany A. Carvajal Meneses -Coordinadora de calidad

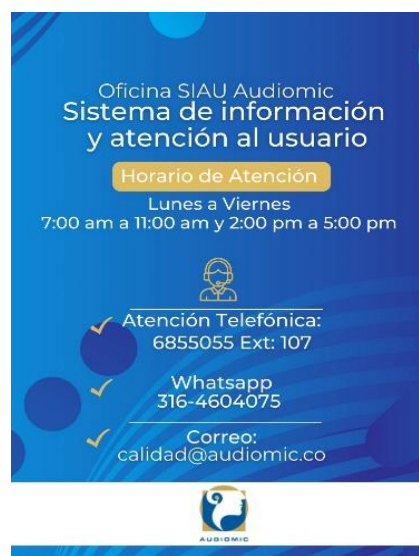
BUCARAMANGA, 30 ENERO DE 2023

A continuación, se describe y anexan evidencias de ejecución de programación de política de participación social en salud

1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

E1la

Se anexa capacitación oficina SIAU y capacitaciones al personal de servicio al cliente



E1Lb

Se anexa plan de capacitación elaborado para el año de 2023, se seleccionan planes de capacitación que se realizaron en los temas que corresponden a la asociación de usuarios y mecanismos de participación social

FECHA		HORARIO		ANTECEDENTES		TEMA		FUNCIONARIO		FACILITADOR		LUGAR		OBJETIVO	
14/02/2023	11:00 a.m. a 1:00 p.m.	Seguimiento actividades calidad Audiomic		Manejo de pacientes en condición de discapacidad		José Luis Bohórquez	Presencial Sede salud ocupacional	Apoyar el abordaje de los pacientes en condición de discapacidad							
14/03/2023	11:00 am a 12:00 pm	Seguimiento actividades calidad Audiomic		Prevención y cuidado de la salud mental Tips para el cuidado de la salud mental	Todo el personal	Psicóloga Claudia Castellanos	Presencial Sede salud ocupacional	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación							
11/04/2023	11:00 am a 12:00 pm	Seguimiento actividades calidad Audiomic		Socialización protocolo de identificación del paciente Socialización política humanización del servicio	Todo el personal	Yany Cavajal	Presencial Sede salud ocupacional	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación							
09/05/2023	11:00 am a 12:00 pm	Seguimiento actividades calidad Audiomic		Terapia de la risa Socialización derechos y deberes de los pacientes	Todo el personal	Dolly Isabel Contreras Yany Cavajal	Presencial Sede salud ocupacional	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación							
11/07/2023	11:00 am a 12:00 pm	Seguimiento actividades calidad Audiomic		Protocolo de atención con enfoque diferencial en salud Funcionamiento oficina SIAU	Todo el personal	Yany Cavajal	Presencial Sede salud ocupacional	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación							
10/10/2023	11:00 am a 12:00 pm	Seguimiento actividades calidad Audiomic		Estilos de vida saludable	Todo el personal	Mayerly Cuellar	Presencial Sede salud	Actividades de seguimiento SGSST							
14/11/2023	11:00 a.m. a 01:00 p.m.	Seguimiento actividades calidad Audiomic		Socialización política humanización del servicio Socialización derechos y deberes de los pacientes	Todo el personal	Yany Cavajal	Presencial Sede principal	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación.							
05/12/2023	11:00 a.m. a 01:00 p.m.	Seguimiento actividades calidad Audiomic		Socialización protocolo de atención a víctimas de violencia sexual	Todo el personal	Sonia Muñoz	Presencial Sede principal	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación							

Se realizó socialización y capacitación población exenta de pago y gratuidad en salud, se explicó a los integrantes tipos de cobros actuales, nuevas tarifas para el año 2023 fijadas para el año 2023 y diferentes páginas de consulta de las principales EPS en caso de alguna duda.
Se anexa información principal revisada.

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL																					
CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS (Acuerdo 260 de 2004 CNSSS – Decreto 1652 de 2022 – Ley 1955 de 2019, artículo 49)																					
1. REFERENTE: UNIDAD DE VALOR TRIBUTARIO (UVT)																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>UVT</th> <th>Incremento UVT 2023/2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>38.003,6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023*</td> <td>42.412,0</td> <td>11,60%</td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	UVT	Incremento UVT 2023/2022	2022	38.003,6		2023*	42.412,0	11,60%	<small>UVT: Unidad de Valor Tributario *Resolución 001036 del 18/11/2022, DIAN. (Por la cual se fija el valor de la Unidad de Valor Tributario -UVT aplicable para el año 2023 en \$42.412)</small>											
AÑO	UVT	Incremento UVT 2023/2022																			
2022	38.003,6																				
2023*	42.412,0	11,60%																			
2. RÉGIMEN CONTRIBUTIVO																					
2.1. Valor de la cuota moderadora 2023																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>RANGO DE INGRESOS EN SMLMV</th> <th>VALOR CUOTA MODERADORA 2022</th> <th>Incremento UVT para el año 2023 *</th> <th>VALOR CUOTA MODERADORA 2023 1/</th> <th>VALOR CUOTA MODERADORA (Con aproximación centena más cerca)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MENOR A 2 SMLMV</td> <td>3.700</td> <td>13,60%</td> <td>4.179</td> <td>4.100</td> </tr> <tr> <td>ENTRE 2 y 5 SMLMV</td> <td>14.700</td> <td>13,60%</td> <td>16.405</td> <td>16.400</td> </tr> <tr> <td>MAYOR 5 SMLMV</td> <td>38.500</td> <td>13,60%</td> <td>42.966</td> <td>43.000</td> </tr> </tbody> </table>	RANGO DE INGRESOS EN SMLMV	VALOR CUOTA MODERADORA 2022	Incremento UVT para el año 2023 *	VALOR CUOTA MODERADORA 2023 1/	VALOR CUOTA MODERADORA (Con aproximación centena más cerca)	MENOR A 2 SMLMV	3.700	13,60%	4.179	4.100	ENTRE 2 y 5 SMLMV	14.700	13,60%	16.405	16.400	MAYOR 5 SMLMV	38.500	13,60%	42.966	43.000	<small>SMLMV: Salario Mínimo Legal Mensual Vigente UVT: Unidad de Valor Tributario * Resolución 001264 18/11/2022, DIAN. (Por la cual se fija el valor de la Unidad de Valor Tributario -UVT aplicable para el año 2023 en \$42.412). 1/ Artículo 49, Ley 1955 de 2019</small>
RANGO DE INGRESOS EN SMLMV	VALOR CUOTA MODERADORA 2022	Incremento UVT para el año 2023 *	VALOR CUOTA MODERADORA 2023 1/	VALOR CUOTA MODERADORA (Con aproximación centena más cerca)																	
MENOR A 2 SMLMV	3.700	13,60%	4.179	4.100																	
ENTRE 2 y 5 SMLMV	14.700	13,60%	16.405	16.400																	
MAYOR 5 SMLMV	38.500	13,60%	42.966	43.000																	
2.2. Valor de los copagos 2023																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>RANGO DE INGRESOS EN SMLMV</th> <th>PORCENTAJE DEL VALOR DEL SERVICIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MENOR A 2 SMLMV</td> <td>11,50%</td> </tr> <tr> <td>ENTRE 2 y 5 SMLMV</td> <td>17,30%</td> </tr> <tr> <td>MAYOR 5 SMLMV</td> <td>23,00%</td> </tr> </tbody> </table>	RANGO DE INGRESOS EN SMLMV	PORCENTAJE DEL VALOR DEL SERVICIO	MENOR A 2 SMLMV	11,50%	ENTRE 2 y 5 SMLMV	17,30%	MAYOR 5 SMLMV	23,00%	<small>SMLMV: Salario Mínimo Legal Mensual Vigente</small>												
RANGO DE INGRESOS EN SMLMV	PORCENTAJE DEL VALOR DEL SERVICIO																				
MENOR A 2 SMLMV	11,50%																				
ENTRE 2 y 5 SMLMV	17,30%																				
MAYOR 5 SMLMV	23,00%																				

2.2.1 Tope máximo de los copagos por evento* 2022 – 2023

RANGO DE INGRESOS EN SMLMV	TOPE POR EVENTO 2022	TOPE POR EVENTO 2023	ACTUALIZACIÓN 2023 / 2022
MENOR A 2 SMLMV	272.924	304.583	11,60%
ENTRE 2 y 5 SMLMV	1.093.597	1.220.455	11,60%
MAYOR 5 SMLMV	2.187.195	2.440.909	11,60%

SMLMV: Salario Mínimo Legal Mensual Vigente

* Evento o servicio, por ejemplo, una cirugía o una hospitalización con atención no quirúrgica.

2.2.2 Tope máximo de los copagos por año calendario* 2022 -2023

RANGO DE INGRESOS EN SMLMV	TOPE POR AÑO 2022	TOPE POR AÑO 2023	ACTUALIZACIÓN 2023 / 2022
MENOR A 2 SMLMV	546.799	610.227	11,60%
ENTRE 2 y 5 SMLMV	2.187.195	2.440.909	11,60%
MAYOR 5 SMLMV	4.374.389	4.881.818	11,60%

SMLMV: Salario Mínimo Legal Mensual Vigente

* Año calendario, agregado de copagos del 1° de enero al 31 de diciembre de cada anualidad.

3. RÉGIMEN SUBSIDIADO

3.1. Cuota moderadora 2023

En el Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud no se cobran cuotas moderadoras.

3.2. Valor de los copagos 2023

REGIMEN SUBSIDIADO	PORCENTAJE DEL VALOR DEL SERVICIO
COMO MAXIMO EL:	10,00%

3.3. Tope máximo de copagos por evento* y por año calendario**, 2022– 2023

REGIMEN SUBSIDIADO	TOPE 2022	TOPE 2023	ACTUALIZACIÓN 2023 / 2022
TOPE POR EVENTO	475.477,08	530.632,42	11,60%
TOPE AL AÑO	950.954,16	1.061.264,84	11,60%

*Evento o servicio, por ejemplo, una cirugía o una hospitalización con atención no quirúrgica.

**Año calendario, agregado de copagos del 1° de enero al 31 de diciembre de cada anualidad.

<https://saludtotal.com.co/sin-categoria/cuotas-moderadoras-y-copagos-2023/>

<https://www.epssura.com/cuotas-moderadoras-copagos-valores-upc-y-tarifas>


<https://www.epssanitas.com/usuarios/documents/9441058/950874609/ban-ene-Tarifas-EPS-Sanitas-2023.pdf>

Bucaramanga, 14 de noviembre de 2023



POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO


NUESTRA EXCELENCIA EN SALUD HACIA LA DIFERENCIA



POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO

En Audiomic nos comprometemos a brindar un trato humanizado a todos nuestros pacientes, sus familias, los usuarios y los compañeros de trabajo, buscando el fortalecimiento del reconocimiento de sus diferencias bajo un enfoque de salud integral, aplicando nuestros valores institucionales de respeto, calidad, transparencia, responsabilidad, compromiso y servicio, garantizando así el mejor ejercicio profesional de nuestro personal y siempre buscando evitar cualquier forma de maltrato, discriminación o indiferencia.

NUESTRA EXCELENCIA EN SALUD HACIA LA DIFERENCIA




OBJETIVO

Prestar los servicios de salud a nuestros pacientes y su familia, mediante un enfoque de humanización, respondiendo con actitud de servicio humano que permita:

- Respeto por los derechos y conocimiento de sus deberes.
- Privacidad y confidencialidad en la atención y sus diagnósticos


NUESTRA EXCELENCIA EN SALUD HACIA LA DIFERENCIA



7H DE LA HUMANIZACIÓN

Humanizo cuando miro a los ojos
 Humanizo cuando saludo
 Humanizo cuando el pongo en el lugar del otro
 Humanizo cuando sonrío
 Humanizo cuando doy las gracias
 Humanizo cuando hablo de forma comprensible
 Humanizo cuando respeto la confidencialidad de la información

NUESTRA EXCELENCIA EN SALUD HACIA LA DIFERENCIA



Ruta –Ubicación

Admin/GESTION DE CALIDAD/SGC
 AUDIOMIC\DOCUMENTOS\POLITICAS PROTOCOLOS
 MANUALES

M-CAL-15 POLITICA DE HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO

NUESTRA EXCELENCIA EN SALUD HACIA LA DIFERENCIA



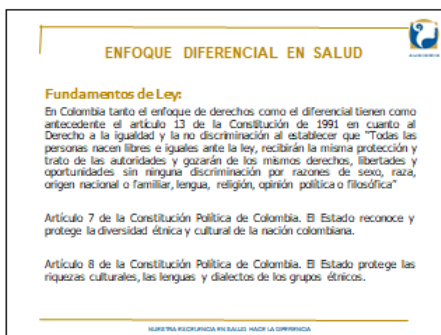
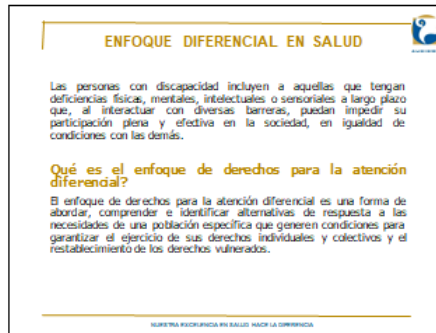
GRACIAS

NUESTRA EXCELENCIA EN SALUD HACIA LA DIFERENCIA



E1Lh

Se realizó capacitación a todo el personal en la aplicación del enfoque diferencial en los servicios





**Nuestro compromiso es brindar
UNA ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD CON
UN ENFOQUE DIFERENCIAL
A TODOS NUESTROS USUARIOS**


*Garantizando que tengan
las mismas oportunidades
y goce efectivo de derechos
independientemente de su
grupo socioeconómico
o condición de salud*

**Nuestro Objetivo es
ayudar a nuestros
pacientes y usuarios
a avanzar hacia
la igualdad social.**

2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES

E2La

Se realizó nueva convocatoria por medio de redes sociales, estados de WhatsApp, salas de espera y asociación de usuarios .

	AUDIOMIC	FORMATO: FAD-022
	ACTA DE COMITÉ	VIGENCIA: ENERO 2023 VERSIÓN: 8
DATOS GENERALES		
FECHA: 31/01/2023	HORA INICIAL: 10:30 am	HORA FINAL: 12:00 M
ALIANZA DE USUARIOS		Acta N°: 1 del 2023
ASISTENTES: Elsa María Fernández de Acero José Fernando Acero Casas <u>Phamella Juliana Tolosa Carvajal</u> <u>Thalia Fernanda Sequeda</u> Lusdwing Mayorga Alicia Meneses Arguello Yany A. Carvajal Meneses Juan Pablo Arévalo Jaramillo Karen Dayana Serrano		
ACTA DE APERTURA		
Siendo las 10:30 am se da inicio a la reunión con los integrantes mencionados *Socialización de la alianza, funciones y contenido *Programación de actividades para el año 2023 *Cronograma de reuniones propuesto para el año 2023 *Socialización programación plan de acción política de participación social en salud *Canales de atención al usuario *Temas de autocuidado		
SEGUIMIENTO DEL ACTA ANTERIOR		
No se genera		
TEMAS REVISADOS- DESARROLLO REUNIÓN		
Para dar inicio al plan de trabajo del año 2023 se socializa con los integrantes de la alianza, diferentes conceptos claves y funciones a desempeñar dentro de la alianza. ASOCIACIÓN DE USUARIOS: La Asociación de Usuarios es una agrupación de usuarios o pacientes conformada mediante asamblea debidamente convocada conforme a la Circular 47 de 2007 modificada por la Circular Externa 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud y demás normas concordantes, cuyo objetivo es la protección de los derechos y la participación ciudadana de los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud. La asociación de usuarios elegirá sus representantes en asamblea general, para un período de dos (2) años. (Decreto 1757 de 1994).		

¿Como inscribirse a la asociación de usuarios?

El usuario interesado debe diligenciar el formato de inscripción con sus datos completos y enviarlo por correo electrónico servicioalcliente@audiomic.co o depositarlo en el Buzón de Sugerencias ubicado en nuestra Oficina de atención al usuario.

De igual manera si requiere retirarse de la asociación o bien actualizar los datos puede notificarlo por escrito al correo electrónico servicioalcliente@audiomic.co

Funciones de la alianza de usuarios:

- Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS.
- Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de paquete de servicios.
- Participar en la juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario.
- Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS.
- Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado.
- Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.
- Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades en salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo.
- Vigilar que las tarifas correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se apliquen de acuerdo a lo establecido.
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor costo.

ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Audiomic ha dispuesto de tres (3) escenarios de participación ciudadana: presencial, virtual y telefónico.

En estos espacios los diferentes grupos de interés pueden acceder a toda la información de la entidad, así como participar activamente en el diseño, formulación y seguimiento de políticas, planes, programas de las diferentes áreas de Audiomic.

A continuación, se describen los escenarios de participación ciudadana con los que contamos en Audiomic

Presenciales:

Oficina de Atención al Usuario: oficina de atención presencial dispuesto por la entidad para brindar orientación y asesoría a los usuarios y grupos de interés respecto a trámites y servicios que requieran más información.

Atención a quejas, reclamos y sugerencias de forma presencial ubicada en la calle 51ª #31-117 cabecera, primer piso de la ciudad de Bucaramanga

Horario de atención: 8:00 am – 12 M - 2:00 pm - 5:00 pm

Buzón de sugerencias:

Buzón disponible dentro de la entidad para brindar a nuestros usuarios una alternativa de comunicarse de manera prioritaria con Audiomic.

Este buzón de sugerencias se revisa semanalmente con el fin de contar con una oportuna respuesta si es requerida contamos con 2 buzones de sugerencias ubicados uno en cada sede, en la sede principal se cuenta con buzón digital.

Atención telefónica

Por este medio de contacto, los usuarios pueden obtener información acerca de servicios, campañas e información de interés.

PBX 6855055 horario de atención de lunes a viernes en un horario de 7:00 AM – 12M y 1:00 PM a 5:45 PM y sábado de 7:00 AM - 12:00 M

Whatsapp

3164604075 - [3164602223](https://api.whatsapp.com/send?phone=3164602223) horario de atención de lunes a viernes en un horario de 7:00 AM – 12M y 1:00 PM a 5:45 PM

E2Lb

Se realizó reconocimiento a usuarios de la alianza por su participación y asistencia a las reuniones en el plan de trabajo del año 2023.

E2Lc

Se realizó capacitación sobre el manejo y funcionamiento de las nuevas tecnologías y medios de comunicación, publicar en redes los medios de comunicación digital como los que se cuentan en Audiomic, se explicó paso a paso para registro de PQRS a través de la página web www.audiomic.co.



AUDIOMIC

ATENCIÓN AL USUARIO PARA:

- Felicitaciones
- Reclamos
- Sugerencias
- Quejas

CONTÁCTENOS Y/O REGISTRE SU SOLICITUD AL:

- 607-685 5055
- 316 460 4075
- servicioalcliente@audiomic.co

www.audiomic.co Calle 51a #31-18 Bucaramanga



Oficina SIAU Audiomic
Sistema de información y atención al usuario


Horario de Atención
Lunes a Viernes
7:00 am a 11:00 am y 2:00 pm a 5:00 pm

Atención Telefónica:
6855055 Ext: 107

Whatsapp
316-4604075

Correo:
calidad@audiomic.co

AUDIOMIC

	AUDIOMIC	FORMATO: FAD-022
	ACTA DE COMITÉ	VIGENCIA: ENERO 2023
		VERSIÓN: 8
DATOS GENERALES		
FECHA: 31/05/2023	HORA INICIAL: 10:30 am	HORA FINAL: 12 M
ALIANZA DE USUARIOS		Acta N°: 5 del 2023
ASISTENTES:		
<p>Elsa María Fernández de Acero José Fernando Acero Casas Phamella Juliana Tolosa Carvajal Thalia Fernanda Segueda Lusdwing Mayorga Alcira Meneses Arguello Yany A. Carvajal Meneses Juan Pablo Arévalo Jaramillo Karen Dayana Serrano Yuddy Milena Reyes</p>		
ACTA DE APERTURA		
Siendo las 11:00 am se da inicio a la reunión con los integrantes mencionados		
<ul style="list-style-type: none"> *Socialización oficina SIAU, tipos de PQRS *Autocuidado higiene postural *Socialización derechos y deberes a pacientes *Asistencia capacitación PPSS *Capacitaciones 		
SEGUIMIENTO DEL ACTA ANTERIOR		
Se realizaron actividades programadas en el acta anterior		
TEMAS REVISADOS- DESARROLLO REUNIÓN		
<p>Se realiza capacitación a miembros de la alianza sobre funcionamiento de oficina SIAU Audiomic, se recuerdan medios de comunicación presencial y digital para comunicarse con nosotros.</p> <p>Se recordó la diferentes instancias y tipos de solicitudes que se puedan presentar PQRS</p> <p>Queja: Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona, con respecto a la conducta o actuar de un persona u omisión de algún proceso en la atención, las quejas se pueden presentar tanto por los pacientes o por sus acudientes o adulto responsable.</p> <p>Reclamo: Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona, sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los servicios ofrecidos.</p>		

Sugerencia: Es un consejo o propuesta que formula un usuario para el mejoramiento de los servicios basados en su la experiencia vivida en el servicio

Felicitación: Es la manifestación positiva de un paciente o acudiente acerca de los servicios que recibió en Audiomic o en particular de algún funcionario.

Petición: Solicitud verbal o escrita para solicitar algún documento, copia, resultado o cita, por parte del paciente o su acudiente.

PBX: 6855055 Ext 107 correo servicioalcliente@audiomic.co

Celular y WhatsApp 3164604075



The banner features the Audiomic logo at the top left, which consists of a stylized human head profile with a blue and yellow color scheme. Below the logo, the text reads "ATENCIÓN AL USUARIO PARA:" in bold, blue and yellow letters. Underneath, there are four blue buttons with yellow icons and text: "Felicitaciones" (with a ribbon icon), "Reclamos" (with a question mark icon), "Sugerencias" (with a document icon), and "Quejas" (with a person icon). At the bottom left, there is a yellow box with the text "CONTACTÉNDOS VÍA REGISTRE SU SOLICITUD AL:" followed by three contact options: a phone icon with "607 685 5055", a WhatsApp icon with "316 460 4075", and an email icon with "Servicioalcliente@audiomic.co". The background of the banner shows a smiling female customer service representative wearing a headset and working at a computer. At the bottom of the banner, there is a blue bar with the website "www.audiomic.co" and the address "Calle 51a #31-18 Bucaramanga".

Autocuidado

Radicación quejas por módulo de PQRS en página web www.audiomic.co

audiomic.co/pqrsf/add-ticket/

Escribenos tus PQRSF , Ver estado de tu PQRSF , AFILIATE - TOPSALUD , Preguntas Frecuentes , Pagos , Contáctanos , RESULTADOS DE SUS EXÁMENES

Síguenos — f @

INICIO CONÓCENOS ▾ SERVICIOS ▾ AUDIFONOS TIENDA LO NUEVO

Buscar For Products ...

👤 ❤️ 0 🛒 0

Solicitud oportunidad de mejoramiento página web.

Gracias por ayudarnos a mejorar, para Audiomic es muy grato recibir sus comentarios, felicitaciones, sugerencias y oportunidades de mejora para nuestros servicios.

A continuación lo invitamos a diligenciar los datos de la información que nos quiere presentar, recuerde escribir correctamente sus datos de contacto para poder enviar respuesta o ampliar información sobre el caso.

Audiomic considera de vital importancia conocer la percepción sobre los servicios prestados, por lo tanto, para su trámite no omite diligenciar ningún espacio.

Esta información nos permite generar las acciones correctivas, preventivas y de mejora necesarias para su caso o en futuras atenciones e igualmente generar reconocimiento y exaltar a las áreas que lograron satisfacer su atención.

NUEVO PQRSF

Correo Electronico *

Fecha de registro*

Tipo de registro*

Sede donde le atendieron*

Nombre Completo (Registro) *

Numero de documento (Registro)

Número de teléfono (Registro) *

Prioridad *

Dirección

Nombre completo del paciente

Tipo de documento (Paciente)

Numero de documento del paciente

¿Conoce el nombre del profesional que le atendió?

Asunto: Registre la información lo más preciso pos *

Mensaje *

Visual HTML

Párrafo B I [Listas] [Citas] [Enlaces] [Imagenes] [Videos] [GIFs]

Terminos y Condiciones*

Al diligenciar el siguiente formulario autoriza a Audiomic el tratamiento de mis datos personales (o el tratamiento de los datos personales del menor de edad, mayor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados y puestos en circulación o suprimidos, conforme a la Política de Tratamiento de datos personales que Audiomic ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.audiomic.co que declaro conocer y por ello estar informado de la finalidades de dicho tratamiento.

[Terminos y Condiciones](#)

Captcha [AntiSpam]

No soy un robot



Enviar PQRSF

Cancelar

INICIO

CONÓCENOS ▾

SERVICIOS ▾

AUDÍFONOS

TIENDA

LO NUEVO

Buscar For Products ...



0

Enlaces del escritorio

Enviar PQRSF

Mis PQRSFs

Estado del PQRSF

Mis datos

Iniciar Sesión



Enviar PQRSF

Enviar PQRSF

Enviar PQRSF



Mis PQRSFs

Ver todos los PQRSFs creados

Mis PQRSFs



Estado del PQRSF

Estado de tus PQRSFs

Estado del PQRSF

2Ld

Publicación en redes sociales y televisores salas de espera actividades desarrolladas para la alianza de usuarios



E2Le

Convocatorias para formar parte de la alianza de usuarios

**Alianza de usuarios
política participación
social-salud**



DESLIZA >>>



te invitamos a participar en
nuestra alianza de usuarios

Si eres usuario de Audiomic

REQUISITOS

Haber recibido los servicios en
AUDIOMIC durante el año 2023

Asistir a las reuniones virtuales
de forma mensual

Realizar la inscripción al correo
servicioalcliente@audiomic.co

Para más información
consulta al 316 460 4075



Todas las personas afiliadas al **sistema integral General de seguridad social** en salud podrán participar en las instituciones del sistema formado asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante **las IPS y ante la EPS de orden público, mixto y privado**



E2lg

Se realizó elaboración de presupuesto para plan de trabajo del año con los recursos propios asignados por la institución para cada línea de acción.

AUDIOMIC SAS												
PROGRAMACIÓN PLAN DE ACCIÓN POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD												
EJE	#	LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA META	META	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACTIVIDAD	RESPONSABLE	POBLACIÓN	FECHA DE PROGRAMACIÓN	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RECURSO
Fondos institucionales para la generación de la participación	E1L	Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la política de participación social en salud	M01	Socialización personal oficina SIAU y capacitación personal servicio al cliente	A01	Capacitación directivos y personal servicio al cliente	1	Yany Carvajal Oficina SIAU	Trabajadores sector salud	Año 2023	Actas de capacitación, listados de asistencia	\$ 50,000
	E1Lb	Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector	M01	Realizar durante el año dos capacitaciones dirigidas a mínimo 20 funcionarios de la institución para socializar temas básicos de PPSS	A01	Capacitación funcionamiento oficina SIAU sistema de información y atención al usuario, socialización política de humanización del servicio, política de participación social en salud, atención a víctimas de violencia sexual y recomendaciones de bioseguridad COVID 19	2	Yany Carvajal Oficina SIAU	Trabajadores sector salud	Año 2023	Actas de capacitación, listados de asistencia	\$ 100,000
						Capacitar trimestralmente a los funcionarios de la línea de frente y/o canales de atención	A01	Capacitación población exenta de pago y gratuidad en salud, comunicación incluyente	1	Yany Carvajal Oficina SIAU	Trabajadores sector salud	Año 2023
	E1Lh	Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud	M01	Realizar durante el año dos capacitaciones dirigidas a los funcionarios de la institución sobre explicación del enfoque diferencial de comunidad	A01	Realizar capacitación enfoque diferencial a integrantes de la alianza de usuarios y socialización de protocolos de atención de Audiomic	2	Yany Carvajal Calidad	Alianza de usuarios	Año 2023	Asistencia capacitaciones	\$ 50,000
A02						Realizar capacitación en enfoque diferencial al personal asistencial y administrativo de la institución	1	Yany Carvajal Calidad	Trabajadores sector salud	Año 2023	Actas de comité	\$ 50,000
E2La	Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	M01	Realizar reuniones para la renovación de alianza de usuarios y funciones de los integrantes	A01	Realizar nueva convocatoria para integrantes de la alianza de usuarios, realizar renovación de funciones	2	Yany Carvajal Alianza usuarios	Asociación de usuarios	Año 2023	Actas alianza de usuarios	\$ 50,000	

Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	E2La	Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	M01	Realizar reuniones para la renovación de alianza de usuarios y funciones de los integrantes	A01	Realizar nueva convocatoria para integrantes de la alianza de usuarios, realizar renovación de funciones	2	Yany Carvajal Alianza usuarios	Asociación de usuarios	Año 2023	Actas alianza de usuarios	\$ 50,000
	E2Lb	Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria	M01	Encuentro a integrantes destacados de la alianza	A01	Realizar reconocimiento a los usuarios que participan en nuestros procesos de participación social como incentivo a sus aportes	1	Empresa publicidad	Asociación de usuarios	Año 2023	Redes sociales Pagina web	\$ 750,000
	E2Lc	Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud	M01	Capacitar sobre uso de las nuevas tecnologías y uso de la pagina web de Audiomic sobre consulta de servicios, consulta de medios de pagos	A02	Incluir dentro de la pagina web institucional un link para radicar PQRS y realizar capacitación a los usuarios sobre su uso (actividad aplazada del periodo anterior)	1	Yany Carvajal Alianza usuarios	Ciudadanía en general	Año 2023	Pagina web Audiomic	\$ 3,000,000
	E2Ld	Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, botellines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos	M01	Integrar anuncios y videos institucionales para mantener informada la comunidad durante la espera y permanencia en la institución por medio de	A02	Entregar en salas de espera información de promoción y prevención a pacientes y acompañantes	12	Lider SIAU	Ciudadanía en general	Año 2023	Salas de espera Actas	\$ 50,000
Impulsar la cultura de la salud a la ciudadanía	E3La	Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades	M01	Promover el autocuidado del paciente	A01	Realizar pautas de autocuidado auditivo, visual, higiene postural manejo de la voz y salud mental para divulgar en salas de espera y redes sociales	6	Coordinadores de área	Ciudadanía en general	Año 2023	Actas comité	\$ 200,000
	E3Lb	Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria	M01	Capacitación de tecnologías de información para usuarios	A01	Capacitación en manejo de tecnologías de la información	1	Yany Carvajal Alianza Usuarios	Ciudadanía en general	Año 2023	Actas alianza de usuarios Plan de capacitación	\$ 50,000
	E3Ld	Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención	M01	Realizar talleres con la alianza de usuarios sobre programas de formación y prevención	A01	Realizar pautas de autocuidado auditivo, visual, higiene postural manejo de la voz y salud mental	4	Coordinadores de área	Alianza de usuarios	Año 2023	Actas alianza de usuarios Plan de capacitación	\$ 200,000
	E4Lb	Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	M01	Socializar canales de comunicación institucionales	A01	Publicar en redes sociales canales de comunicación institucionales y atención oficina SIAU	2	Empresa publicidad	Ciudadanía en general	Año 2023	Redes sociales Pagina web	\$ 750,000

											capacitacion	
Control Social Elemento crucial del Derecho a la salud	E4Lb	Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	M01	Socializar canales de comunicación institucionales	A01	Publicar en redes sociales canales de comunicación institucionales y atención oficina SIAU	2	Empresa publicidad	Ciudadanía en general	Año 2023	Redes sociales Pagina web	\$ 750.000
	E4Le	Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud	M01	Fortalecer el conocimiento mediante un plan de formación a los trabajadores	A01	Plan de capacitación anual para trabajadores	1	Yany Carvajal Calidad	Trabajadores sector salud	Año 2023	Registros de asistencia	\$ 1,000.000
Gestión y garantía de la salud con participación en proceso de decisión	E5Lb	Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales	M01	Dar a conocer las acciones de mejora implementadas producto de la gestión de PCR	A01	Realizar publicación de las acciones de mejora implementadas en la tps que permiten el mejoramiento de la calidad de los servicios, informe de actividades del año	1	Yany Carvajal Calidad	Ciudadanía en general	Año 2023	Acta alianza usuarios	\$ 50.000
			M02	Promover la participación de la asociación de usuarios en actividades impulsadas por la secretaria de salud departamental y demás entes de control en la participación ciudadana y atención al usuario	A01	Realizar socialización de comunicaciones enviadas por la alcaldía y secretarías o demás instituciones, así como impulsar su asistencia	1	Yany Carvajal Alianza usuarios	Asociación de usuarios	Año 2023	Acta alianza usuarios	\$ 50.000
	E5Ld	Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión	M01	Realizar una reunión con la alianza para presentación y formulación final de plan de acción del año 2024	A01	Ejecución de reunión, presentación de propuestas y actividades Plan de acción del año 2024	1	Yany Carvajal Alianza usuarios	Asociación de usuarios	Año 2023	Acta alianza usuarios	\$ 50.000

3. CULTURA DE LA SALUD

E3La - E3Lb -E3Ld

A lo largo del año se realizó diferentes actividades de promoción y prevención a los pacientes en sala de espera en temas con enfoque de cuidado auditivo, socialización de derechos y deberes de los pacientes, cuidado auditivo, tips para cuidar la salud mental.

TEMAS REVISADOS- DESARROLLO REUNIÓN
 Se realizo capacitación al personal en prevención y cuidado de la salud mental y tips para el cuidado de la salud mental por parte de la psicóloga Claudia Castellanos para todo el personal, se anexan tips y foto de evidencia, adicional se socializó con el personal canal de ayuda a número telefónico de apoyo en caso de que se sientan que lo necesitan:

TEMAS REVISADOS- DESARROLLO REUNIÓN
 Como parte del autocuidado del paciente se realizo jornada de tamizaje de seno para todo el público en general, sin costo, la jornada se realizo el 14 de febrero de 7 am a 10:30 am.
 La actividad fue socializada por diferentes medios físicos y a través de redes sociales, asistieron varias personas a la jornada.
 Se anexa imagen de la actividad.

Se realizó socialización en salas de espera de pacientes, derechos y deberes de los pacientes y atención de pacientes con enfoque diferencial, se anexan fotos.



Se realizó socialización en salas de espera de pacientes, derechos y deberes de los pacientes y atención de pacientes con enfoque diferencial, se anexan fotos



Se realizó socialización en salas de espera de pacientes, derechos y deberes de los pacientes y atención de pacientes con enfoque diferencial, se anexan fotos



Se realizó socialización en salas de espera de pacientes, derechos y deberes de los pacientes y atención de pacientes con enfoque diferencial, se anexan fotos.



AUTOCUIDADO

Como plan de trabajo de educación al usuario y autocuidado se realizó video sobre el cuidado auditivo en niños.

Link video
<https://www.instagram.com/reel/CussMN-AOSK/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>

Y video sobre uso de protección auditiva

https://www.instagram.com/reel/CuS_AWztlD9/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==

Se realizó socialización en salas de espera de pacientes, derechos y deberes de los pacientes y atención de pacientes con enfoque diferencial, se anexan fotos de socialización.



Se realizó socialización en salas de espera de pacientes, derechos y deberes de los pacientes y atención de pacientes con enfoque diferencial, se anexan fotos de socialización.



Se realizó socialización en salas de espera de pacientes, derechos y deberes de los pacientes y atención de pacientes con enfoque diferencial, se anexan fotos de socialización.
Se anexa evidencia fotográfica y planilla.



Se realizó socialización en salas de espera de pacientes, derechos y deberes de los pacientes y atención de pacientes con enfoque diferencial, se anexan fotos de socialización.

Se anexa evidencia fotográfica y planilla.



AUTOCUIDADO

Se realizó socialización de causas de la pérdida de la audición

Conoce las causas de la pérdida de la audición

- Sordera desde nacimiento
- Exposición a ruido fuertes
- Infecciones de oído
- Trastornos metabólicos
- Enfermedades degenerativas
- Pérdida súbita de la audición
- Compromiso del nervio auditivo
- Presencia de tumores



Concejos para cuidar los oídos



Se realizó socialización en salas de espera de pacientes, derechos y deberes de los pacientes y atención de pacientes con enfoque diferencial, se anexan fotos de socialización.

Se anexa evidencia fotográfica y planilla.



AUDIOMIC		CODIGO: FAD-009
ASISTENCIA A CAPACITACION O REUNION		VIGENCIA: ENERO 2022
		VERSION: 8
FECHA: 17 octubre nro 23		
HORA DE INICIO: 12:30 M		HORA DE FIN: 1:15 pm
TEMAS TRATADOS: estilos de vida saludable plan de saneamiento Audiomic		
FIRMA CAPACITADOR: <i>Marilyn Uellar</i>		
ASISTENTES		
Nº	NOMBRE	CARGO
1	<i>Edma Andra Davila</i>	Coord. sistemas
2	<i>lesli Natalia Tamazona</i>	Aux. administrativa
3	<i>Juan Pablo Arevalo Jaramilla</i>	Gerente Administrativo
4	<i>Miguel Julian Corvalan</i>	Secretario
5	<i>Carli Johanna Roman Beltian</i>	Secretaria
6	<i>Fernando Iord Rold</i>	Fonoaudiologo
7	<i>Sonia Duarte Quintero</i>	fisioterapeuta
8	<i>Manuel Alejandra Cardonal Galar</i>	fisioterapeuta
9	<i>Edna Rocio Fabon Galvez</i>	Secretaria
10	<i>Jeanette Tatiana Bustos Torro</i>	Secretaria
11	<i>ANITA REYES RAMA</i>	Aux. admision
12	<i>Sandra Milena Rosales Uquena</i>	Aux. facturación
13	<i>Nancy Paola Garcia Peña</i>	Aux. facturación
14	<i>Cindy Dayana Pira Flores</i>	Contador Publico
15	<i>Silvia Patricia Nunez Duarte</i>	Secretaria
16	<i>Francis Julieth Vega Flores</i>	Aux. Contable
17	<i>Maria Laura Araya Vega</i>	Audiologa
18	<i>Monre Lucia Blanco Rendon</i>	Audiologa
19	<i>Andrea Ariz</i>	Audiologa
20	<i>Jana Yaneth</i>	Audiologa
21	<i>Laura Sofia Arevalo Rojas</i>	Audiologa
22	<i>Esmeralda Galvez</i>	Servicio general
23	<i>Jenny Berth Torrado Oaza</i>	Servicio general
24	<i>JOHANNA CORNEJO</i>	SECRETARIA
25	<i>Sonia M. Muñoz</i>	Secretaria

Se invito a los asistentes a seguir las redes sociales de Audiomic para que estén enterados de todas las actividades que se programan y diferente contenido de interés general que se publica constantemente.

4. CONTROL SOCIAL EN SALUD

E4Lb

Se realiza publicación constante en redes sociales y pagina web y diferentes canales de comunicación.

Fotos

Fotos etiquetadas

Fotos de Audiomic

Álbumes

1. Manténgalo sobre superficies blandas.
2. Fíjete la batería cuando no uses.
3. Protégelos del calor y la humedad.
4. Evita productos en contacto.
5. Quitáteselos en duchas y baños.
6. Retírelos en radiografías.
7. Cambia filtros regularmente (mensualmente).
8. Limpio con paño seco o cepillo suave.
9. Mantenimiento preventivo cada tres meses.
10. Supervisa ajuste y estado regularmente.

¡En Audiomic, velamos por tu bienestar auditivo!

Cuidado de tus audífonos



DESGLIZA >>>

¡Cuida a tu familia con TOPSALUDI!

Servicios premium al mejor precio

Afiliate GRATIS



Conoce los CIC audífonos medicados

- Compactos y discretos
- Diseñados a medida para un ajuste perfecto
- Pueden ruidos como el viento
- Son ideales para pérdidas auditivas moderadas



Todas las personas afiliadas al sistema integral General de seguridad social en salud podrán participar en las instituciones del sistema financiero aseguradoras o empresas de seguros que los representaran ante las IPS y ante la EPS de orden público, mixto y privado



te invitamos a participar en nuestra alianza de usuarios

Si eres usuario de Audiomic

REQUISITOS

- Haber recibido los servicios de Audiomic durante el año 2019
- Haber sido beneficiario de un servicio de Audiomic
- Residir en Bogotá, Cundinamarca o Boyacá

Para más información consulta al 290 460 4275



Alianza de usuarios política participación social-salud



DESGLIZA >>>

¡Dile adiós al vértigo!

En Audiomic contamos con especialistas y equipos de rehabilitación para su tratamiento.



¡Contactanos!

¡Conoce cómo afiliarte a nuestro servicio de TopSalud!

Un servicio premium para ti



¡Contacta Fácil y compra tu vida!

¡Conoce cómo afiliarte a nuestro servicio de TopSalud!

Un servicio premium para ti



¡Contacta Fácil y compra tu vida!

¡Descubre el Proceso de Adaptación de Audífonos en Audiomic!



Desliza >>>

4. Te entregamos el audífono, programamos y explicamos todo lo que debes saber.
5. Establecemos controles de seguimiento.
6. Iniciamos un programa para mejorar habilidades comunicativas y de escucha.



1. Audiometría y logaudiometría para verificar la pérdida auditiva.
2. Elegimos el audífono según la pérdida auditiva y las preferencias.
3. Tomamos medidas y realizamos el pedido.



¡Un paso más cerca de mejorar tu audición!

Conoce nuestros convenios




COL MEDICA, PETROL, SURA, SANITAS, ALLIANZ, SAFI, COVENIA, SALUD TOTAL, ANA COLOMBIA, HEALTH PLAN, LIBERTY LOGICOM, COFSANITAS, MEDISANITAS

¿Sufres de vértigo?

Cómo una prueba audiológica te ayuda con nuestro servicio de manejo integral del vértigo



3 Razones para realizar el examen de potencial auditivo a tu hijo

1. Detección temprana de problemas auditivos.
2. Personalización del tratamiento.
3. Desarrollo óptimo del lenguaje.



¿Cómo debería escuchar mi hijo según su edad?

- 0-3 meses: Reaccionar al ruido fuerte y constante.
- 3-6 meses: Escuchar y responder a sonidos familiares.
- 3-9 meses: Escuchar y responder a palabras familiares.
- 9-12 meses: Escuchar y responder a palabras familiares y palabras nuevas.



¡De vuelta al cole con Audiomic!

Programa las audiencias de ingreso escolar de tu hijo.



¡Contacta Fácil y compra tu vida!

¿Conoces nuestra página web para realizar tus compras?

Fácil, rápida y segura

www.audiomic.com/col



¡Contacta Fácil y compra tu vida!

Publicación derechos y deberes en la página web www.audiomic.co



Deberes de los PACIENTES

- 1- Presentar identificación veraz y no ocultar información importante para su atención.
- 2- Firmar el consentimiento o discernimiento informado de los procedimientos que lo requieren.
- 3- Respetar la dignidad de otros pacientes, sus familias y al personal de la institución.
- 4- Asistir de manera cumplida o cancelar las citas programadas para cuando no puedan asistir.
- 5- Cuidar su salud, la de su familia y comunidad.

Derechos de los PACIENTES

- 1- Elegir libremente la IPS y el profesional de la salud, dentro de la red disponible en AUDIOMIC.
- 2- Obtener del equipo de salud una comunicación plena y clara.
- 3- Recibir trato digno y respetuoso sin discriminación alguna.
- 4- Tratar su información clínica de forma privada y confidencial.
- 5- Obtener atención de salud de forma continua, oportuna e integral.
- 6- Acceder a información total y completa sobre costos, procesos administrativos y programas de salud.
- 7- Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión se atienda en cuenta y respetada.
- 8- Presentar quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención en salud prestada.



Supersalud

El Control que defiende los derechos de los Usuarios

¿POR QUÉ PARTICIPAR EN SALUD?

- 1 Mejora la calidad, oportunidad y acceso de los servicios en salud.
- 2 Mejora los resultados en salud.
- 3 Para que todos los actores del sistema en salud, ofrezcan de manera más responsables las necesidades de todos los usuarios.

Bibliografía:
Comunicación y participación ciudadana, agosto 2012 - 4722
Ley 858 2003

Fuente:
<https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/ProteccionUsuario/OtrosDocumentosProteccionUsuario/cartilla%20veeduria%20ciudadana.pdf>

E4Ld

Se socializó a la alianza de usuarios informe consolidado de satisfacción, informe anual de PQRSF e informe de satisfacción del año 2023.

E4Le

AUDIOMIC		PLAN DE CAPACITACIÓN					
FECHA	HORARIO	ANTECEDENTES	TEMA	FUNCIONARIO	FACILITADOR	LUGAR	OBJETIVO
14/02/2023	11:00 a.m. a 1:00 p.m.	Seguimiento actividades calidad Audiomic	Manejo de pacientes en condición de discapacidad		José Luis Bohórquez	Presencial Sede salud ocupacional	Apoyar el abordaje de los pacientes en condición de discapacidad
14/03/2023	11:00 am a 12:00 pm	Seguimiento actividades calidad Audiomic	Prevención y cuidado de la salud mental Tips para el cuidado de la salud mental	Todo el personal	Psicóloga Claudia Castellanos	Presencial Sede salud ocupacional	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación
11/04/2023	11:00 am a 12:00 pm	Seguimiento actividades calidad Audiomic	Socialización protocolo de identificación del paciente Socialización política humanización del servicio	Todo el personal	Yany Carvajal	Presencial Sede salud ocupacional	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación
09/05/2023	11:00 am a 12:00 pm	Seguimiento actividades calidad Audiomic	Terapia de la risa Socialización derechos y deberes de los pacientes	Todo el personal	Dolly Isabel Contreras Yany Carvajal	Presencial Sede salud ocupacional	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación
11/07/2023	11:00 am a 12:00 pm	Seguimiento actividades calidad Audiomic	Protocolo de atención con enfoque diferencial en salud Funcionamiento oficina SIAU	Todo el personal	Yany Carvajal	Presencial Sede salud ocupacional	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación
10/10/2023	11:00 am a 12:00 pm	Seguimiento actividades calidad Audiomic	Estilos de vida saludable	Todo el personal	Mayerly Cuellar	Presencial Sede salud	Actividades de seguimiento SGSST
14/11/2023	11:00 a.m. a 01:00 p.m.	Seguimiento actividades calidad Audiomic	Socialización política humanización del servicio Socialización derechos y deberes de los pacientes	Todo el personal	Yany Carvajal	Presencial Sede principal	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación.
05/12/2023	11:00 a.m. a 01:00 p.m.	Seguimiento actividades calidad Audiomic	Socialización protocolo de atención a víctimas de violencia sexual	Todo el personal	Sonia Muñoz	Presencial Sede principal	Realizar refuerzo en el personal sobre los temas obligatorios de calidad y cumplimiento requisitos de habitación.

5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD

E5Lb

Se realizó socialización de información recibida por parte de los entes de control o de información en los diferentes medios de comunicación de Audiomic

CONVOCATORIA
COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD 2023 - 2024
COPACOS

Dirigido a representantes de:
• Empresas solidarias de salud
• Asociaciones de usuarios de EPS e IPS
• Personas con discapacidad
• Víctimas del conflicto armado
• Comunidades indígenas
• Población afrocolombiana
• Organizaciones de mujeres

Inscripciones:
Centro de Atención Municipal Especializado - CAME
Alcaldía de Bucaramanga - Fase II
Correo: lnanaya@bucaramanga.gov.co

Plazo de inscripciones:
Hasta el lunes 22 de mayo de 2023.

MAYOR INFORMACIÓN: <https://bit.ly/40awhGD>

www.bucaramanga.gov.co ¡Gobernar es hacer!

TODO OÍDOS

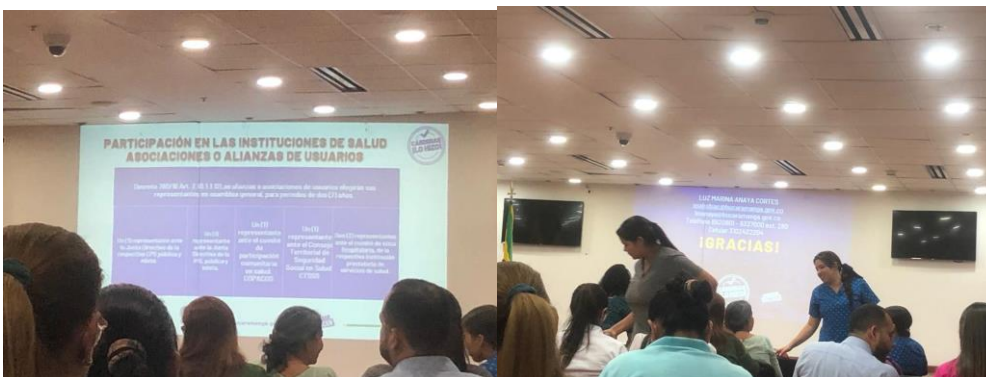
Reciba apoyo profesional en temas de salud mental.

Contáctenos todos los días de 9:00 a.m. a 9:00 p.m. en la línea telefónica

318 548 9377

¡ESTAMOS PARA AYUDAR!

¡Gobernar es hacer!



E5Ld

Se realizó reunión y presentación del plan de trabajo del año 2024, se estableció cronograma interno y externo y reuniones para el año.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido del presente documento sin el permiso expreso de Audiomic. El uso del material que sea objeto de protección de los derechos de autor y la ley de protección de datos personales será exclusivamente para el ejercicio de la participación social en salud; cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, modificación o tratamiento no autorizado de datos personales, puede ser sancionada legalmente.