



AUDIOMIC SAS

PROGRAMACIÓN PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

EJE	#	LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA META	META	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACTIVIDADES	RESPONSABLE	POBLACIÓN	FECHA DE PROGRAMACIÓN	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RECURSOS
Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación	E1La	Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la política de participación social en salud	M01	Socialización personal oficina SIAU y capacitación personal servicio al cliente	A01	Capacitación directivos y personal servicio al cliente	1	Yany Carvajal Oficina SIAU	Trabajadores sector salud	Año 2023	Actas de capacitación, listados de asistencia	\$ 50,000
	E1Lb	Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector	M01	Realizar durante el año dos capacitaciones dirigidas a mínimo 20 funcionarios de la institución para socializar temas básicos de PPS	A01	Capacitación funcionamiento oficina SIAU sistema de información y atención al usuario, socialización política de humanización del servicio, política de participación social en salud, atención a víctimas de violencia sexual, y recomendaciones de bioseguridad COVID 19	2	Yany Carvajal Oficina SIAU	Trabajadores sector salud	Año 2023	Actas de capacitación, listados de asistencia	\$ 100,000
				Capacitar trimestralmente a los funcionarios de la línea de frente y/o canales de atención	A01	Capacitación población exenta de pago y gratuidad en salud, comunicación incluyente	1	Yany Carvajal Oficina SIAU	Trabajadores sector salud	Año 2023	Actas de capacitación, listados de asistencia	\$ 50,000
	E1Lc	Desarrollar una estrategia sistemática de asistencia técnica a las entidades territoriales para la implementación de la política de participación social en salud	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	E1Ld	Establecer mecanismos de cofinanciación de proyectos de inversión en los diferentes niveles de gobierno destinados a la promoción y gestión de la participación social en salud	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	E1Le	Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud	NA	No intervenida por tipo de IPS	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	E1Lf	definir los lineamientos para las entidades territoriales y entidades del sector salud que propendan por garantizar la participación en la decisión en la gestión del sector salud en el marco del cumplimiento de los objetivos de la política de participación social en salud	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	E1Lg	transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector salud a nivel territorial	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	E1Lh	Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud	M01	Realizar durante el año dos capacitaciones dirigidas a los funcionarios de la institución sobre explicación del enfoque diferencial de comunidad	A01	Realizar capacitación enfoque diferencial a integrantes de la alianza de usuarios y socialización de protocolos de atención de Audiomic	2	Yany Carvajal Calidad	Alianza de usuarios	Año 2023	Asistencia capacitaciones	\$ 50,000
					A02	Realizar capacitación en enfoque diferencial al personal asistencial y administrativo de la institución	1	Yany Carvajal Calidad	Trabajadores sector salud	Año 2023	Actas de comité	\$ 50,000
E1Li	Realizar los ajustes normativos que permitan la participación en la gestión del sector salud en los diferentes niveles territoriales e institucionales para el cumplimiento de los objetivos de la política de participación en el marco de la ley estatutaria de salud	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
E2La	Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	M01	Realizar reuniones para la renovación de alianza de usuarios y funciones de los integrantes	A01	Realizar nueva convocatoria para integrantes de la alianza de usuarios, realizar renovación de funciones	2	Yany Carvajal Alianza usuarios	Asociación de usuarios	Año 2023	Actas alianza de usuarios	\$ 50,000	



AUDIOMIC SAS

PROGRAMACIÓN PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

EJE	#	LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA META	META	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACTIVIDADES	RESPONSABLE	POBLACIÓN	FECHA DE PROGRAMACIÓN	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RECURSOS
Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	E2Lb	Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria	M01	Encuentro a integrantes destacados de la alianza	A01	Realizar reconocimiento a los usuarios que participan en nuestros procesos de participación social como incentivo a sus aportes	1	Empresa publicidad	Asociación de usuarios	Año 2023	Redes sociales Pagina web	\$ 750,000
	E2Lc	Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud	M01	Capacitar sobre uso de las nuevas tecnologías y uso de la pagina web de Audiomic sobre consulta de servicios, consulta de medios de pagos	A01	Realizar dos capacitación sobre pagina web y nuevas tecnologías	2	Yany Carvajal Alianza usuarios	Asociación de usuarios	Año 2023	Acta alianza usuarios	\$ -
					A02	Incluir dentro de la pagina web institucional un link para radicar PQRS y realizar capacitación a los usuarios sobre su uso (actividad aplazada del periodo anterior)	1	Yany Carvajal Alianza usuarios	Ciudadanía en general	Año 2023	Pagina wed Audiomic	\$ 3,000,000
	E2Ld	Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos	M01	Integrar anuncios y videos institucionales para mantener informada la comunidad durante la espera y permanencia en la institución por medio de televisores en las salas de espera	A01	Publicar en televisores de sala de espera actividades desarrolladas para la alianza de usuarios e información de interés general	1	Andrés Barrera Control tecnológico	Ciudadanía en general	Año 2023	Televisores Audiomic	\$ -
					A02	Entregar en salas de espera información de promoción y prevención a pacientes y acompañantes	12	Lider SIAU	Ciudadanía en general	Año 2023	Salas de espera Actas	\$ 50,000
	E2Le	Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud	M01	Integrar a nuevos participantes a la alianza de usuarios	A01	Realizar convocatorias aleatorias para integrar mas integrantes a la alianza de usuarios, invitación por parte de los miembros actuales y por parte del personal asistencial	2	Empresa publicidad	Ciudadanía en general	Año 2023	Acta alianza usuarios	\$ -
	E2Lf	Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	E2Lg	Definir los lineamientos que permitan a las entidades territoriales el establecimiento en sus presupuestos de los recursos necesarios para garantizar la participación de la comunidad en los espacios requeridos para la deliberación de las políticas publicas	M01	Definir presupuesto plan de trabajo año 2023	A01	Elaboración de presupuesto para el año, presentación de presupuesto ante la gerencia para aprobación de presupuesto con la alianza de usuarios	1	Yany Carvajal Alianza usuarios	Asociación de usuarios	Año 2023	Acta alianza usuarios	\$ -
	E2Lh	Definir los mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia en la política publica en salud	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
E2Li	Definir los mecanismos de consulta y de la transferencia de la información requerida para garantizar la participación de la comunidad, en las definiciones de política integral de salud, en las prioridades en salud, así como en inclusiones y exclusiones	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Impulsar la cultura de la salud	E3La	Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud publica en concertación con las comunidades	M01	Promover el autocuidado del paciente	A01	Realizar pautas de autocuidado auditivo, visual, higiene postural manejo de la voz y salud mental para divulgar en salas de espera y redes sociales	6	Coordinadores de área	Ciudadanía en general	Año 2023	Actas comité	\$ 200,000
	E3Lb	Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria	M01	Capacitación de tecnologías de información para usuarios	A01	Capacitación en manejo de tecnologías de la información	1	Yany Carvajal Alianza Usuarios	Ciudadanía en general	Año 2023	Actas alianza de usuarios Plan de capacitación	\$ 50,000
	E3Lc	Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud publica con enfoque de derecho diferencial y de genero	NA	No intervenida por tipo de IPS	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	E3Ld	Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención	M01	Realizar talleres con la alianza de usuarios sobre programas de formación y prevención	A01	Realizar pautas de autocuidado auditivo, visual, higiene postural manejo de la voz y salud mental	4	Coordinadores de área	Alianza de usuarios	Año 2023	Actas alianza de usuarios Plan de capacitación	\$ 200,000



AUDIOMIC SAS

PROGRAMACIÓN PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

EJE	#	LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA META	META	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACTIVIDADES	RESPONSABLE	POBLACIÓN	FECHA DE PROGRAMACIÓN	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RECURSOS	
	E3Le	Incorporar la política de participación en los lineamientos de salud pública orientados a las entidades territoriales	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Control Social Elemento crucial del Derecho a la salud	E4La	Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública	NA	No intervenida por tipo de IPS	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	E4Lb	Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	M01	Socializar canales de comunicación institucionales	A01	Publicar en redes sociales canales de comunicación institucionales y atención oficina SIAU	2	Empresa publicidad	Ciudadanía en general	Año 2023	Redes sociales Pagina web	\$ 750,000	
	E4Lc	Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes	M01	Identificación y socialización con alianza de usuarios sobre los diferentes espacios de veeduría sobre los recursos del sector salud	A01	Capacitación sobre veedurías a la alianza de usuarios	1	Yany Carvajal Alianza usuarios	Asociación de usuarios	Año 2023	Acta alianza usuarios	\$ -	
	E4Ld	Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos	M01	Presentar consolidado de medición de satisfacción, revisión de quejas, sugerencias y felicitaciones para implementación de acciones de mejora	A01	Socializar a la alianza de usuarios informe consolidado de satisfacción, informe anual de PQRSF	1	Yany Carvajal Calidad	Asociación de usuarios	Año 2023	Acta alianza usuarios	\$ -	
	E4Le	Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud	M01	Fortalecer el conocimiento mediante un plan de formación a los trabajadores	A01	Plan de capacitación anual para trabajadores	1	Yany Carvajal Calidad	Trabajadores sector salud	Año 2023	Registros de asistencia	\$ 1,000,000	
	E4Lf	Crear un observatorio de participación y control social en salud	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Gestión y garantía de la salud con participación en el proceso de decisión.	E5La	Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
E5Lb		Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales	M01	Dar a conocer las acciones de mejora implementadas producto de la gestión de PQR	A01	Realizar publicación de las acciones de mejora implementadas en la ips que permiten el mejoramiento de la calidad de los servicios, informe de actividades del año	1	Yany Carvajal Calidad	Ciudadanía en general	Año 2023	Acta alianza usuarios	\$ 50,000	
			M02	Promover la participación de la asociación de usuarios en actividades impulsadas por la secretaria de salud departamental y demás entes de control en la participación ciudadana y atención al usuario	A01	Realizar socialización de comunicaciones enviadas por la alcaldía y secretarías o demás instituciones, así como impulsar su asistencia	1	Yany Carvajal Alianza usuarios	Asociación de usuarios	Año 2023	Acta alianza usuarios	\$ 50,000	
E5Lc		Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública	NA	NO APLICA	NA	NO APLICA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
E5Ld		Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión	M01	Realizar una reunión con la alianza para presentación y formulación final de plan de acción del año 2024	A01	Ejecución de reunión, presentación de propuestas y actividades Plan de acción del año 2024	1	Yany Carvajal Alianza usuarios	Asociación de usuarios	Año 2023	Acta alianza usuarios	\$ 50,000	